

## Weitere Fragestellungen

### Verständigungsschwierigkeiten

Wir versuchen immer vor einer Vermittlung an Sie einzuschätzen, ob ein Übersetzer den Patienten zu Ihnen begleiten muss. Sollten Sie dennoch Verständigungsschwierigkeiten haben, melden Sie sich bitte bei uns! Wir versuchen schnellstmöglich zu helfen.

### Überweisungen zu anderen FachärztInnen

Sollten sie eine Überweisung an einen anderen Facharzt für notwendig erachten und nicht die Möglichkeit haben, an einen Ihnen bekannten, vertrauenswürdigen Facharzt vermitteln zu können, so schicken Sie den Patienten bitte wieder zum Medinetz Ulm zurück. Wir vermitteln Ihnen dann an einen mit uns kooperierenden Facharzt der entsprechenden Fachrichtung.

### Zu wenige / Zu viele PatientInnen?

Sollten Sie einmal über einen längeren Zeitraum keinen Patienten von uns vermittelt bekommen, bedeutet dies keinesfalls, dass wir Sie nicht brauchen würden! Verschiedene Gründe können dazu führen, dass wir manchen Praxen nur selten einen Patienten vermitteln, bspw. die Anzahl der mit uns kooperierenden Ärzte auf Ihrem Fachgebiet, die Lage Ihrer Praxis, der Wohnort der Patienten usw.

Gleiches gilt auch andersherum. Sollte die Anzahl der von uns vermittelten Patienten Ihre Kapazitäten übersteigen, so teilen Sie uns dies bitte umgehend mit! Wir freuen uns sehr über Ihre Mitarbeit, möchten Sie aber keinesfalls überlasten.

### Hintergrund

Wenn Sie mehr dazu erfahren möchten, warum und welche Menschen in Deutschland keinen Zugang zu gesundheitlicher Versorgung haben, so sprechen Sie uns bitte an. Wir können Ihnen entsprechendes Informationsmaterial zukommen lassen.

### Vertraulichkeit Ihrer Daten

Nicht nur die Daten unserer Patienten werden von uns geschützt – auch Ihre Daten werden von uns nie zu anderen Zwecken als der Patientenversorgung genutzt. Wir werden auch unsere Ärzte-Liste niemals zu Zwecken der Öffentlichkeits- oder Pressearbeit veröffentlichen oder Dritten gegenüber bestätigen, dass Sie mit uns kooperieren (es sei denn, Sie haben dem zuvor ausdrücklich zugestimmt).

## Sonstige Rückmeldungen

Sie können uns bei allen Fragen oder Problemen jederzeit kontaktieren. Unser Vereinshandy wird immer von einem Aktiven betreut, unsere E-Mail-Adresse fortlaufend abgerufen.

## Kontaktdaten

### Medinetz Ulm e.V.

c/o DRK-Übernachtungsheim  
Frauenstraße 125  
89073 Ulm

+49 1577 0377991  
kontakt@medinetz-ulm.de  
www.medinetz-ulm.de

## Grafische Umsetzung

unimess GmbH      info@unimess.de  
07 31 / 14 31- 0      www.unimess.de



[www.medinetz-ulm.de](http://www.medinetz-ulm.de)

Anonyme medizinische Hilfe  
für Menschen ohne Papiere und/oder  
ohne Krankenversicherung, Geflüchtete  
und obdachlose Menschen

# Informationen für kooperierende Ärztinnen und Ärzte

In diesem Flyer möchten wir Informationen vermitteln und mögliche Fragen zum Vorgehen bei der Behandlung von Patientinnen und Patienten des Medinetz Ulm beantworten.

Wir schildern in diesem Flyer außerdem den gewöhnlichen Ablauf bei der Vermittlung unserer Patienten an kooperierende Arztpraxen. Davon unberührt bleiben natürlich individuelle Absprachen, die wir möglicherweise mit Ihnen getroffen haben.

## Ablauf einer Behandlung von Medinetz-PatientInnen:

### 1. Kontaktaufnahme

Ein Mitglied des Medinetz Ulm wird Sie auf dem mit Ihnen vereinbarten Weg kontaktieren, meist telefonisch. Dazu ist es wichtig, dass auch das Personal, das i.d.R. in Ihrer Praxis Telefonanrufe annimmt, uns kennt.

Wir werden Ihnen bei diesem Anruf mitteilen, dass wir einen Patienten haben, Ihnen ggf. eine erste medizinische Einschätzung geben und Sie fragen, ob sie die (Mit-)Behandlung durchführen möchten.

Willigen Sie ein, so teilen wir Ihnen das Pseudonym des Patienten mit und vereinbaren einen Termin, zu dem der Patient sich in Ihrer Praxis vorstellt.

Alternativ kann es auch sein, dass wir dem Patienten Ihre Kontaktdaten mitteilen, und er sich, unter Nennung seines Pseudonyms und unter Bezugnahme auf das Medinetz Ulm, selbst telefonisch mit Ihrer Praxis in Verbindung setzt, um einen Termin zu vereinbaren.

### 2. Behandlung

Sie behandeln unsere Patienten genauso, wie sie jeden anderen Menschen mit regulärer Krankenversicherung auch behandeln würden.

Unterschiede gibt es allein beim Umgang mit den persönlichen Daten der Patienten (siehe Punkt 3) sowie der Kostenabrechnung (siehe Punkt 4).

Je nach Hintergrund und anderer individueller Faktoren des Patienten wird ein Mitarbeiter des Medinetz Ulm diesen zum Termin in Ihrer Praxis begleiten, oder auch nicht. Unabhängig davon, ob der Patient von uns persönlich begleitet wird oder nicht, verfügt jeder Patient intern über einen Fallbetreuer. I.d.R. hat der Patient selbst die Kontaktdaten seines individuellen Fallbetreuers, sollten Sie Bedarf zur Rücksprache haben, können Sie sich aber auch jederzeit an unsere allgemeinen Kontaktdaten wenden, wir kümmern uns dann intern darum, dass die zuständige Person sich mit Ihnen in Verbindung setzt.

### 3. Anonymität und Patientendaten

Die Wahrung der Anonymität unserer PatientInnen ist enorm wichtig!

Alle unsere PatientInnen erhalten daher von uns ein Pseudonym und ein pseudonymisiertes Geburtsdatum, welches zwar das Alter, jedoch nicht den genauen Geburtstag erkennen lässt. Falls Ihre Systeme die Angabe einer Adresse zwingend erfordern, so verwenden Sie bitte die Postanschrift des Medinetz Ulm e.V.

Es kann sein, dass manche Patienten bei Ihnen ohne Pseudonym vorstellig werden. Dies hängt vom individuellen Hintergrund und der jeweiligen Patientengeschichte ab. Ebenso wie bei allen anderen Patienten auch, ist selbstverständlich auch an dieser Stelle die Schweigepflicht zu wahren.

Wenn Sie mehr dazu erfahren möchten, warum die Gewährleistung der Anonymität unserer Patienten so wichtig ist, sowie bei Unklarheiten zum Umgang mit Patientendaten, wenden Sie sich bitte an uns.

### 4. Kosten und Abrechnung

In der Regel besteht zwischen uns und unseren kooperierenden Ärzten und Ärztinnen folgende Übereinkunft:

Behandlungen, bei denen Ihnen keine direkten Kosten entstehen, werden nicht berechnet (bspw. körperliche Untersuchung, Beratung, Ultraschall mit eigenem Ultraschallgerät etc.). Alles, bei dem Ihnen direkt Kosten entstehen, wird Ihnen aus Vereinsmitteln erstattet. Dazu stellen Sie uns nach erfolgter Behandlung eine Rechnung aus. Schicken Sie Rechnungen bitte immer an die Postanschrift des Medinetz Ulm e.V., nicht an evtl. bekannte Adressen der Patienten.

Sofern Kosten von mehr als 200€ oder regelmäßig wiederkehrend Kosten zu erwarten sind, halten Sie bitte unbedingt vorher Rücksprache mit uns.

Unser Verein finanziert sich über Spenden und verfügt dementsprechend über eingeschränkte Finanzmittel, deren Verwendung geplant und koordiniert werden muss.

In der Regel kommen wir, im Rahmen unserer finanziellen Möglichkeiten, für alle Leistungen, die im Leistungskatalog der gesetzlichen Krankenkassen verzeichnet sind, auf. Darüber hinausgehende Maßnahmen müssen ebenfalls unbedingt im Vorhinein mit uns besprochen werden.

### 5. Sprachprobleme und Übersetzer

Es kann vorkommen, dass unsere Patienten und Sie keine gemeinsame Sprache sprechen. Oftmals werden sie dann von einem Angehörigen oder Bekannten begleitet, der übersetzen kann. In der Regel besprechen wir dies bereits vor der Vermittlung an Sie mit den Patienten, sodass wir bereits vor dem Termin bei Ihnen einen Übersetzer organisieren, der den Patienten begleitet.

Sollten Sie über ein multilinguales Praxisteam verfügen, so teilen Sie uns dies gerne mit!

### 6. Fragen? Probleme?

Sollten Sie zu irgendeinem Zeitpunkt Fragen jeglicher Art haben, oder sollte sich Probleme oder Unzufriedenheiten Ihrerseits ergeben, so sprechen Sie uns bitte an!

Uns ist sehr an der Fortführung der Kooperation mit Ihnen gelegen! Als Teil unseres Netzwerks kooperierender Ärztinnen und Ärzte bilden Sie eine wichtige Grundlage unserer Arbeit und der Versorgung der betroffenen PatientInnen, die sonst leider keinen Zugang zu medizinischer Versorgung haben.